

# Guide Franchise

Votre franchise Eco'Lav en bref



**Eco'Lav**  
Laverie & Pressing Ecologique

# Mot du fondateur

Grâce à nos méthodes de travail et d'organisation, à nos formules de fidélisation de la clientèle, vous saurez vous imposer comme le professionnel incontournable de votre secteur. Associons nos forces, nos expériences et nos compétences, Je serai fier et heureux de vous accueillir dans la grande famille Eco'Lav.

**Mehdi Ben Hmida**



# À propos

Eco'Lav est la première enseigne de la région MENA à avoir adopté et déployé à grande échelle la technologie Wet Cleaning professionnelle, une alternative 100 % écologique au nettoyage à sec traditionnel. Fondée en 2010 par Mehdi Ben Hmida, Eco'Lav s'est imposée comme une marque fiable, innovante et engagée dans la transformation durable de l'industrie du pressing.

Avec un réseau de 15 franchises stratégiquement réparties en Tunisie, Eco'Lav a développé un modèle opérationnel performant reposant sur trois piliers essentiels :

- innovation technologique,
- respect de l'environnement
- et qualité de service constante.

Grâce à l'utilisation de produits biodégradables certifiés dermatologiquement et de machines professionnelles de dernière génération Miele, Eco'Lav garantit un nettoyage efficace, sûr et respectueux des fibres textiles et de l'environnement.

Eco'Lav s'adresse à une clientèle variée, particuliers comme professionnels, et propose des services premium à des prix accessibles, garantissant une haute qualité de prestation.

Fiers de nos racines tunisiennes et de l'expertise que nous avons bâtie sur notre marché national, nous envisageons aujourd'hui de déployer notre concept aux Émirats Arabes Unis, en parfaite cohérence avec les objectifs ESG et les standards écologiques du pays.



# Missions & Valeurs

Proposer un service d'entretien textile écologique, performant et accessible, fondé sur des technologies propres et un modèle durable contribuant à la réduction de l'impact environnemental dans notre industrie.

## Nos valeurs

**Excellence**



**Transparence**



**Innovation**



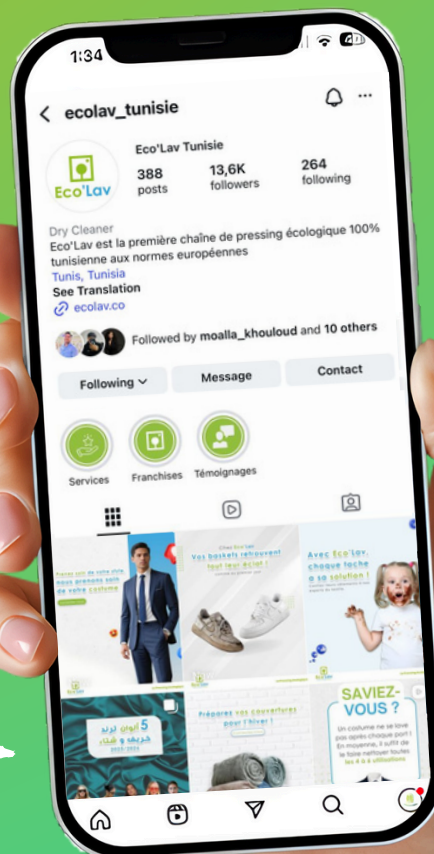
**Intégrité**



# Website / Instagram

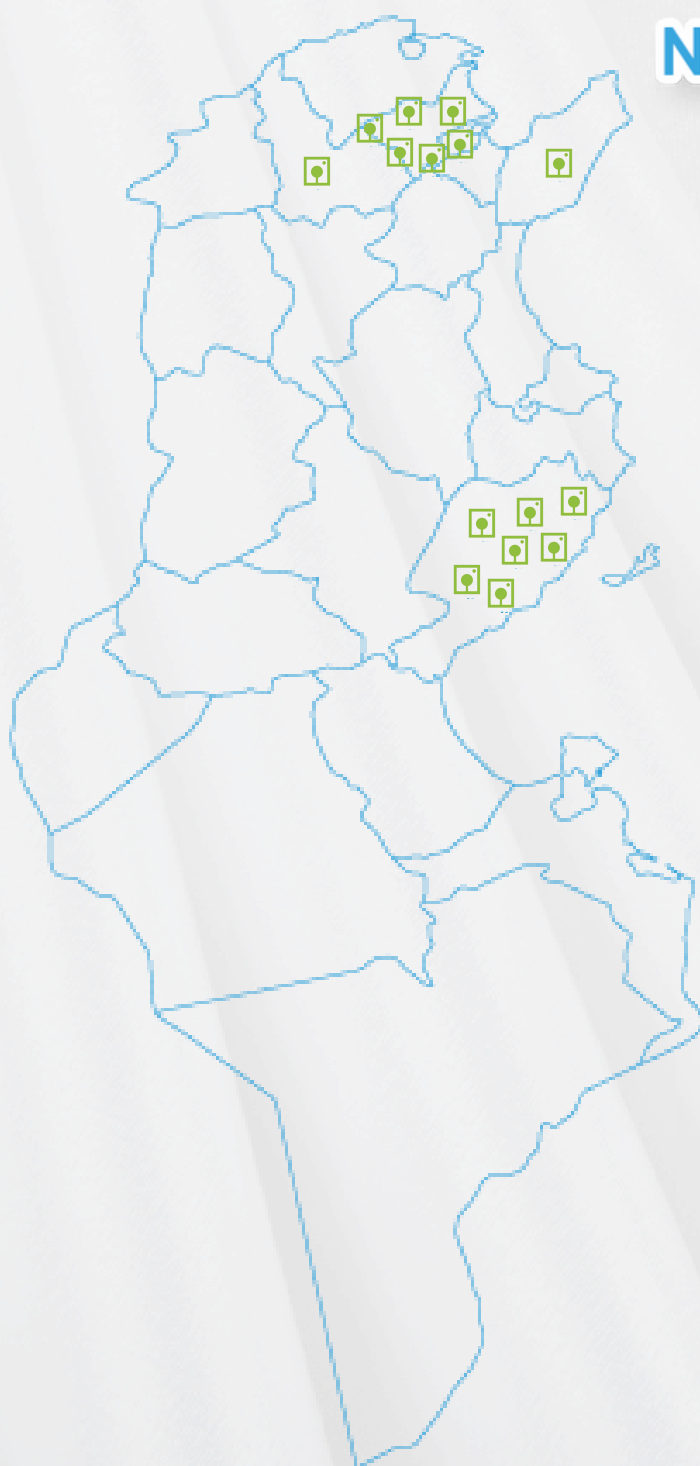


Visitez notre site web pour savoir plus !



Suivez notre page Instagram et restez connectés !

# Localisation actuelle des points de vente



## Nous sommes à :

### ➤ Ariana :

- Riadh Andalous
- Ennasr
- Chotrana 1

### ➤ Tunis :

- L'Aouina
- Lac 2
- Lac 3

### ➤ Béja

### ➤ Nabeul, Mrezga

### ➤ Sfax :

- Route Tunis
- Cité El Ons
- El Ain
- Lafrane
- Teniour
- Menzel Cheker
- Chihia

# Concept et design des boutiques

Eco'Lav adopte un concept moderne, minimaliste et éco-responsable, basé sur l'utilisation de matériaux durables et d'une identité visuelle cohérente.

Le design reflète la philosophie de la marque : simplicité, propreté, efficacité et respect de l'environnement.

Toutes les boutiques suivent des guidelines architecturaux établis ainsi qu'une charte graphique complète garantissant une uniformité du réseau.

## Point de vente type



# Point de vente type



# Surface d'unité souhaitée

Pour garantir une qualité de service optimale et assurer une exploitation fluide du concept Eco'Lav, la surface minimale recommandée pour une unité est de 100 m<sup>2</sup>.

Cette superficie permet d'intégrer efficacement l'ensemble des zones opérationnelles nécessaires

# Localisation privilégiée aux EAU

Localisation privilégiée aux EAU :

Eco'Lav vise principalement :

- Les zones résidentielles,
- Les community centers



# L'accompagnement

**Nous intervenons à tous les niveaux et mettons en oeuvre les outils vous permettant de démarrer sereinement votre activité et de la gérer avec fiabilité :**

- ✓ Aide à la recherche de l'emplacement.
- ✓ Montage du dossier financier.
- ✓ Formation de l'exploitant.
- ✓ Outils de promotion.
- ✓ Service après-vente.
- ✓ Contrat de maintenance...

## Installation et aménagement de votre pressing écologique Eco'Lav

Pour la réalisation des travaux et l'aménagement de votre pressing vous avez la possibilité de passer par notre entreprise partenaire ou une entreprise de votre choix (Hormis pour la partie technique). Eco'Lav se charge toutefois de l'établissement des plans d'installation afin de vous garantir des éléments en conformité avec notre cahier des charges. Durant toute la durée des travaux, nous superviserons la bonne conduite du projet et le respect du cahier des charges technique et esthétique Eco'Lav.

## Une formation dans l'un de nos pressings pilote

Afin de vous familiariser avec le concept de Pressing écologique Eco'Lav et notre Matériel de pressing, nous vous formons à la méthode Eco'Lav dans l'un de nos pressings pilote, nos formations sont dispensées par une des Meilleures Ouvrière de France qui vous transmettera son savoir faire en matière de :

- ✓ Connaissance des textiles
- ✓ Détachage des taches spécifiques
- ✓ Utilisation des machines de pressing
- ✓ Repassage
- ✓ Outils de caisse informatisée



# La qualité

tout en préservant l'environnement

Notre fondateur a instauré ce concept sur la base de son processus 3G :

- ☑ Entrepreneur Gagnant.
- ☑ Consommateur Gagnant.
- ☑ Environnement Gagnant



Nous avons mis en place une stratégie pour l'année 2016 dont l'objectif est d'instaurer le système 4G :

- ☑ Entrepreneur Gagnant.
- ☑ Consommateur Gagnant.
- ☑ Environnement Gagnant.
- ☑ Personnel Gagnant

# Écologie

**Votre clientèle saura apprécier votre engagement pour la planète. Le pressing écologique à l'aquanettoyage par Eco'Lav, offre un lavage respectueux de la nature.**

L'enseigne de laverie met en avant un concept de laverie écologique qui respecte l'environnement. Les lessives et adoucissants utilisés ne contiendraient ni phosphate, ni solvant mais seulement des produits non toxiques. Eco'Lav s'engage aussi à respecter les ressources naturelles et énergétiques.



Les housses Eco'Lav sont réutilisables et vous facilitent le transport de vos vêtements que ce soit à la commande ou à la livraison.

## Un nouveau procédé

Rare sont ceux qui connaissent son nom, pourtant, tout le monde connaît son odeur. Le perchloréthylène est le produit utilisé par les pressings pour détacher les vêtements. Introduit dans les années 50 pour remplacer les produits inflammables de l'époque, ce solvant est vivement critiqué depuis les années 70 pour son impact sur les textiles, mais surtout sur l'environnement et la santé humaine.

Eco'Lav met en avant le procédé aquanettoyage (aussi appelé Aquacleaning ou Wet cleaning) via le système du label allemand : Aquanett qui est une méthode de nettoyage à l'eau qui permet de laver tout type de textile sans émission de polluant dans l'air. C'est une technique développée récemment et qui s'est perfectionnée grâce aux avancées technologiques du matériel de pressing jusqu'à obtenir des performances similaires aux pressings classiques tout en respectant l'environnement.

## Les avantages

- ✓ Pas de solvants chlorés ou Fluorés.
- ✓ Pas de composants polluants pour l'eau, ni de phosphate.
- ✓ Des produits biodégradables non toxiques pour la santé et non inflammables.
- ✓ Une gestion raisonnée de l'eau et de l'énergie.

## Des produits de lavage biodégradables et écologiques.

Les produits utilisés pour le lavage sont biodégradables et respectent ainsi la nature, le personnel utilisateur et bien sur vos clients. Eco'Lav c'est la certitude d'avoir un pressing en phase avec notre époque dans un marché en plein renouvellement grâce notamment aux produits Lanadol certifiés pour leur qualité et leur respect de la nature et de la santé.

## Du matériel de qualité pour un pressing écologique performant

Afin de vous garantir un lavage de qualité, Eco'Lav a sélectionné pour vous des machines de pressing professionnelles. Les réglages et les produits écologiques spécifiques permettent des performances optimales pour un minimum de consommation d'eau.



# L'innovation au coeur de notre culture.

## Cartes Privilège

Nos cartes de fidélité Privilège vous permettent de collecter des points de fidélité transformables, et de bénéficier de nombreux programmes de réduction. Cette carte est aussi une carte de paiement dans la mesure où vous pouvez la recharger à volonté.



## Housse Eco'Lav

Les housses Eco'Lav grâce à leur conception ingénieuse se transforment en sac de transport ou en housse de protection lors de la livraison. Toujours dans un esprit écologique, elle permet la diminution de l'utilisation des plastiques nocifs à la nature.



## Un cintre, une réduction

Les cintres métalliques qui vous sont offerts à chaque livraison, vous permettent de collecter 1\$ par pièce rapportée. Vous participez ainsi à la préservation de la nature tout en gagnant sur votre budget.

## Livraison à domicile ou au bureau

Nous vous proposons un service de collecte et de livraison à domicile ou au bureau, un gain de temps optimal et un service irréprochable.

## Commande en ligne

Commande et vérification de l'état de votre commande via notre application mobile et notre site web.

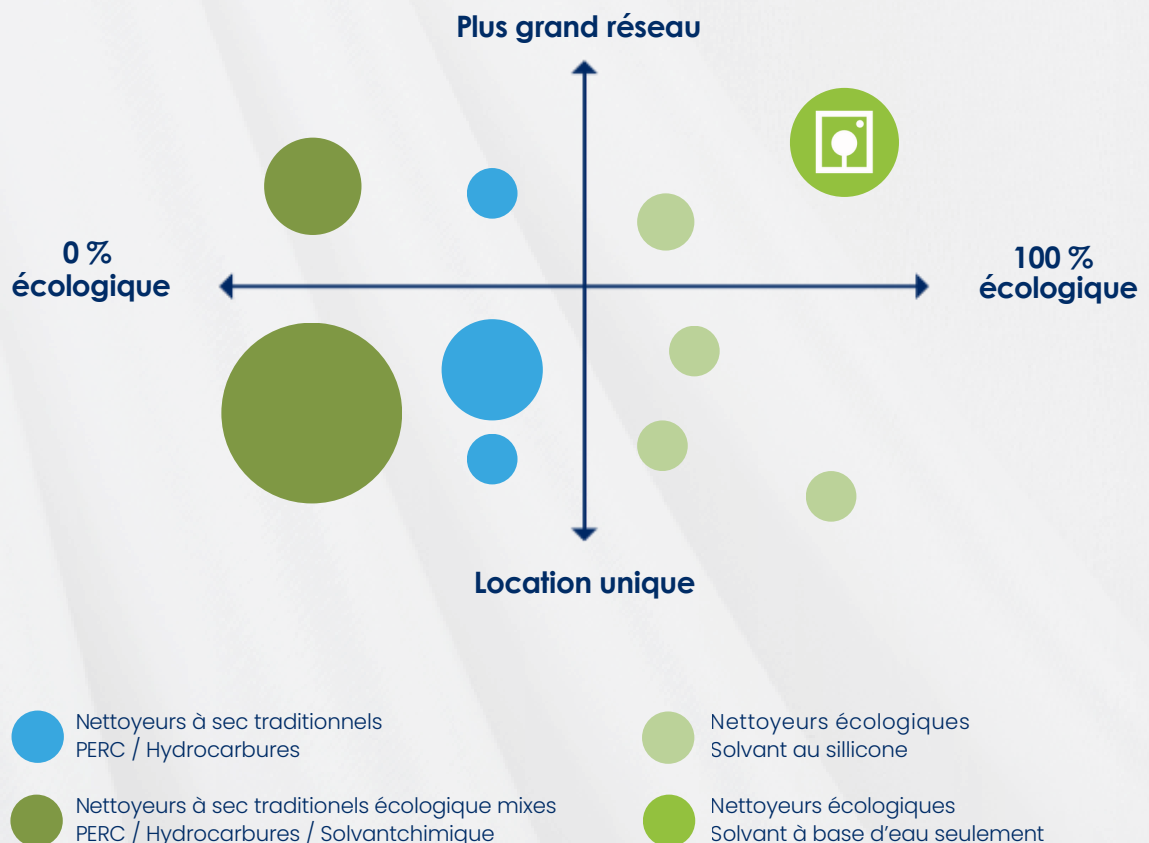


# Pourquoi sommes-nous unique ?

Eco'Lav s'est distingué dès sa création en 2010 en adoptant une vision résolument moderne et durable de l'entretien textile. Contrairement aux modèles traditionnels de pressing, l'enseigne a immédiatement privilégié une approche écologique et innovante, devenant la première chaîne de la région MENA à déployer le Wet Cleaning professionnel.

Cette orientation stratégique a permis à Eco'Lav de proposer un service haut de gamme fondé sur la qualité du soin textile, la sécurité dermatologique et le respect total de l'environnement.

## Mapping du marché



\* Cette étude cartographiée est basée sur nos études internes de l'industrie du nettoyage à sec à Tunisie. Il ne s'agit que d'une représentation rapide du marché au début de l'année 2024.

# Pourquoi devriez-vous investir dans notre modèle ?

Le secteur de l'entretien textile connaît une transformation rapide, portée par une demande croissante pour des solutions plus durables, plus innovantes et plus sécuritaires. Eco'Lav représente aujourd'hui une opportunité unique pour les investisseurs souhaitant s'engager dans un modèle d'avenir, rentable et parfaitement aligné avec les objectifs ESG, en particulier sur des marchés exigeants comme les Émirats Arabes Unis.

Fort d'un modèle éprouvé en Tunisie, Eco'Lav ouvre la voie à la nouvelle génération de pressings écologiques, combinant innovation technologique, qualité premium et expérience client modernisée.

## Pourquoi notre modèle fonctionne-t-il ?

Dès le départ, notre modèle a été pensé pour répondre aux évolutions rapides du marché et aux nouvelles attentes environnementales des consommateurs. Cette adaptabilité et cette maturité opérationnelle constituent les fondations de notre succès et de notre capacité à nous implanter durablement sur des marchés internationaux exigeants.

## CE QUE NOTRE MODÈLE OFFRE

Un concept nouvelle génération tirant parti de l'innovation, de l'automatisation et des solutions digitales (application, commandes en ligne, workflow optimisé).

Un modèle rentable, conçu pour maximiser l'efficacité opérationnelle tout en réduisant les risques liés aux produits chimiques.

L'opportunité pour les franchisés de développer et faire croître des territoires exclusifs, grâce à un modèle flexible et scalable.

Un portefeuille complet de services, continuellement amélioré pour répondre aux besoins changeants des clients (détachage expert, repassage, collecte & livraison, solutions digitales).

100 %  
écologique  
et respectueux de  
l'environnement



# La Rentabilité

Eco'Lav est une enseigne 100% tunisienne, conforme aux normes européennes dans le secteur des Pressings, ce concept vous permet d'investir et de préparer votre avenir dans un pressing ainsi on vous offre l'opportunité de découvrir une activité porteuse et de débiter une nouvelle vie professionnelle. Votre motivation, votre sens du contact relationnel et votre sens du travail bien fait seront également des éléments décisifs de votre réussite. Devenez les heureux propriétaires d'un pressing écologique Eco'Lav.

**Le pressing écologique Eco'Lav vous apporte une rentabilité supérieure à un nettoyage à sec classique : Une installation simplifiée et un équipement moins cher.**

- ✓ Des frais d'exploitation réduits sur l'eau et l'électricité notamment.
- ✓ Des coûts de maintenance limités.
- ✓ Pas de traitement des boues.
- ✓ Plus besoin de sous-traiter le nettoyage de certains vêtements.
- ✓ Une clientèle séduite par le rapport qualité de lavage / prix de la prestation.

Vous pouvez nettoyer tous les textiles quelle que soit la fibre :  
Coton, lin, soie, laine, cachemire, cuir et daim, viscose, acrylique, polyester, polaire, Damart®, Gore Tex®, Lycra®,...

- ✓ Date de création de l'entreprise : 2010
- ✓ Date de création de l'entreprise en franchise : 2014
- ✓ Nombre d'unités totales en national : 15
- ✓ Type de contrat : Concession de marque
- ✓ Droit d'entrée : 30.000€
- ✓ total équipements : à partir de 50,000€
- ✓ Investissement total hors pas-de-porte : à partir de 120.000€
- ✓ Superficie Minimum : 80m²

# Technologie & Partenaires



**Miele**  
PROFESSIONAL

20<sup>ans</sup>  
SYSTEME  
AQUANETT  
Miele PROFESSIONAL

Depuis 1991, Miele en collaboration avec une marque de lessive ont ouvert a voie en mettant au point le procédé de nettoyage à l'eau Aquanett.

Ce système préserve à la fois les textiles, l'environnement et la santé. Il nettoie à l'eau et renonce totalement à l'utilisation de solvants, tout en respectant tous les vêtements, y compris les plus délicats.

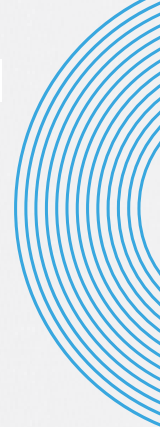
**kreussler**  
TEXTILE CARE

**Lanadol**  
WET CLEANING CREATED BY KREUSSLER

Êtes-vous à la recherche d'une solution complète, respectueuse de l'homme et de son environnement ? Vous l'avez trouvée avec le nettoyage à l'eau LANADOL ! Une solution naturelle, sans les inconvénients du Per, basée sur deux procédés seulement. Kreussler vous offre la solution complète grâce à ses procédés LANADOL SENSITIVE et LANADOL DRY: nettoyage, séchage et finition, même des textiles délicats, en moins de 45 minutes et cela en préservant les fibres et les couleurs.



Meilleure ouvrier de France : Nettoyeur, Apprêteur, Teinturier.



# Eco'Lav Collecte

Eco'Lav propose un service de collecte et de livraison pensé pour offrir un maximum de confort et de flexibilité à ses clients. Grâce à un système de planification simple et efficace, les particuliers comme les professionnels peuvent programmer une collecte la veille pour une prise en charge dès le lendemain.



## LES AVANTAGES



### TRANQUILITÉ

Livraison partout (domicile, lieu de travail...)



### GAIN DE TEMPS

Livraison en 48 h.



### FLEXIBILITÉ

Possibilité de programmer une collecte la veille pour le lendemain.



### ÉCOLOGIE & SANTÉ

Les vêtements sont nettoyés avec nos machines Miele professionnel.

# Charte Graphique



# Il nous font Confiance



# Convaincu ?

Contactez-nous pour plus d'informations !



Rendez-vous sur : [ecolav.co/devenez-franchise-ecolav](https://ecolav.co/devenez-franchise-ecolav)



Contactez-nous au **+216 22 206 706**

